

《 アンケート 》

2025.6 開業者様

このたびは、弊事務所に依頼をいただき、誠にありがとうございました。

お忙しい中、誠に恐縮ですが、今後の参考にさせていただきますので、下記の質問の当てはまるものに○印をご記入のうえ、ご意見をお聞かせください。

全て別紙に記入

1. 弊事務所を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）

①料金が安い ②サポートが充実している ③車も同時に手配できる ④その他[]

2. サービスの満足度をお聞かせください。

①大変満足 ②満足 ③普通 ④不満 ⑤大いに不満

④・⑤に○をつけていただいたかたへ

力不足で申し訳ございませんでした。

改善に役立てますので、下記にご不満の理由やご意見をお願いします。

3. これから開業される方々へ、アドバイスをお願いします。

4. 担当者に一言（今後期待するサービス、その他ご意見、何でも結構です）

差支え無ければ、下記もご記入ください。

屋号	介護タクシーつばこ	営業所所在地	〒578-0972 東大阪市鴻池町 1-24-18
代表者名	上西 康彦	TEL	090-3299-0235
メール		HP アドレス	

[個人情報の利用目的について]

このアンケートにご記載いただいた内容は、サービスの改善に役立てるほか、当事務所のホームページ、広報誌等に掲載させていただく場合があります。予めご了承ください。

ご協力、ありがとうございました。

《アンケート》

1. 弊事務所を選んだ理由 ④その他

（ネットで目に留まり説明会に参加させてもらい、そこでの先輩事業者さんの話が聞けたり、先生のお人柄や先生との会話からお願いしようかと思い決めました。）

2. サービスの満足度 ①大満足

3. これから開業される方々へのアドバイス

（説明会に参加されたら、是非引き続き経営塾にも参加することをお勧めします。

経営塾で教わる、質の高いサービスを提供するには

「誰から学ぶか」「どこで学ぶか」「何を学ぶか」が本当に大事です。開業前のまだ右も左もわからない時や、開業間もなく不安でいっぱいな時、是非上記の事を思い出していただきたいです。また、先輩方に助けられる事の方が多いので、同じ地域での繋がりには絶対持っていた方がいいです。わからない事や困った時にすぐ相談できる先輩が近くにいるととても心強いです。

あと、希望すればですが、全日本介護タクシー事業者会への加入もお勧めです。自分の地域の情報だけではなく、もっと多くの事業者さんと知り合え情報交換ができます。そこで勉強になることも多くありますので)

4. 担当者にひと言 今後期待するサービス、その他
(本当に良いご縁で繋いでいただき感謝しています。

経営塾も2人だけだったにも関わらず、日程を改めることもなく受講させてくださり、ありがとうございました。

私たち「つぶっこ」には、本当にそれが大きいと思います。貴重な2日間でした。

開業から10日ほど経ちましたが、まだまだ慣れません。

1か月後はどうなってるか、3か月後はどうなってるか、半年後はどうなってるか、開業後1年間くらいは

定期的に先生と面談のような、報告会のようなやり取りができればいいなあと思います。先生もお忙しいので、これは私の個人的な思いです😊)

屋号：介護タクシーつぶっこ

営業所：東大阪市鴻池町1丁目24-18

代表者名：上西 康彦 TEL：090-3299-0235